IT Experts
sp. z o.o.

INSTRUKCJA · MICROSOFT 365

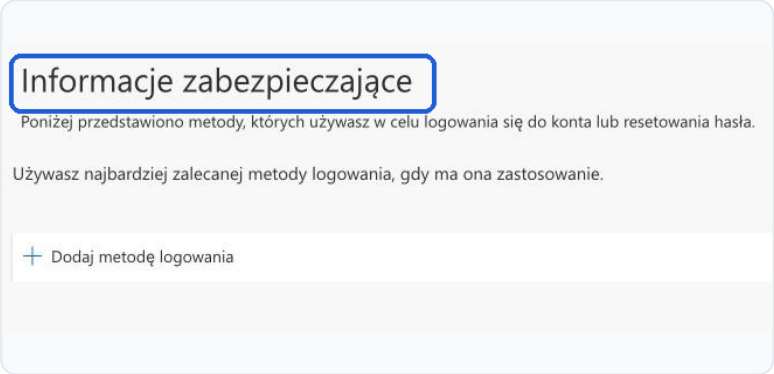
Jak dodać klucz dostępu do konta Microsoft 365

Od 1 lutego 2027 Microsoft wycofuje kody SMS przy logowaniu. Klucz dostępu (passkey) zastępuje SMS i chroni przed fałszywymi stronami logowania. Potrzebujesz telefonu lub komputera z odciskiem palca, Face ID albo kodem PIN (ewentualnie klucza USB). Całość zajmuje około 2 minut.

1

Otwórz Informacje zabezpieczające

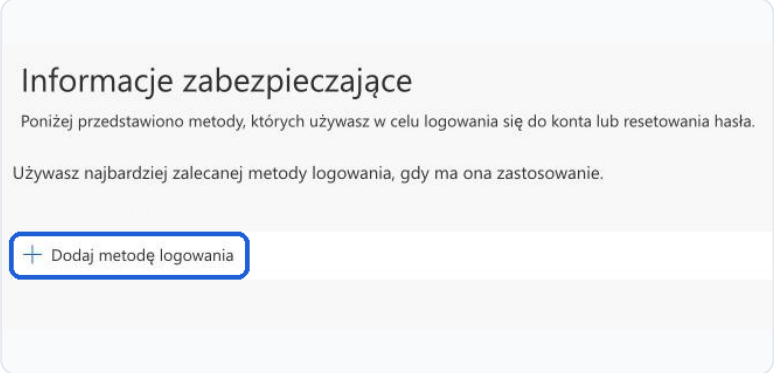
Wejdź na **mysignins.microsoft.com/security-info** i zaloguj się kontem firmowym. Zobaczysz listę metod, którymi się logujesz: telefon, hasło, Microsoft Authenticator.



2

Dodaj metodę logowania

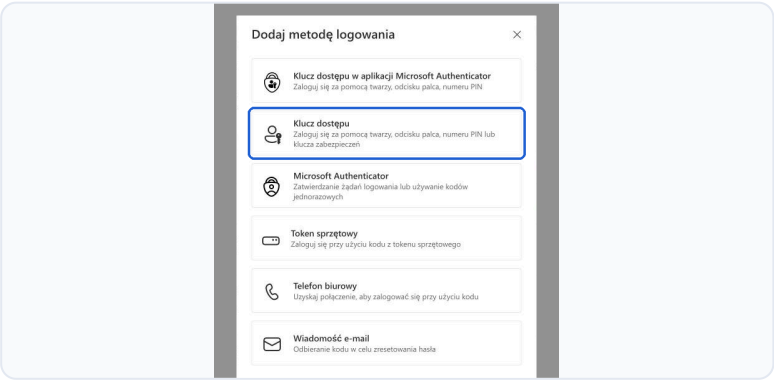
Kliknij **+ Dodaj metodę logowania** nad listą metod.



3

Wybierz Klucz dostępu

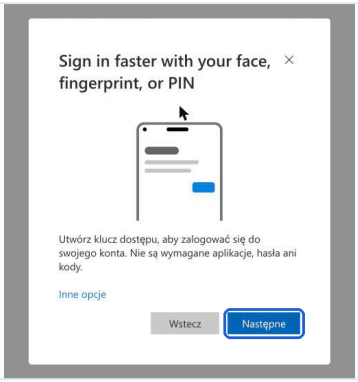
Wybierz **Klucz dostępu**. Działa z telefonem, komputerem (twarz, odcisk palca, PIN) i z kluczem USB. Opcja **Klucz dostępu w aplikacji Microsoft Authenticator** zapisuje klucz w aplikacji Microsoftu.



4

Kliknij Następne i potwierdź tożsamość

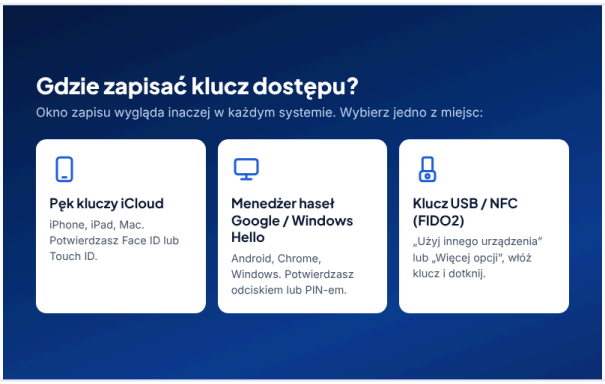
W oknie z propozycją utworzenia klucza dostępu kliknij **Następne**. Microsoft może poprosić o ponowne zalogowanie dotychczasową metodą. To normalne zabezpieczenie.



5

Zapisz klucz

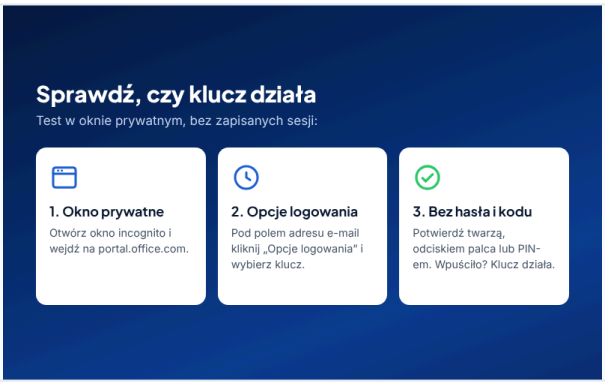
System zapyta, gdzie zapisać klucz. Na iPhonie i Macu wybierz Pęk kluczy iCloud i potwierdź Face ID lub Touch ID. Na Androidzie Menedżer haseł Google. Dla klucza USB wybierz **Użyj innego urządzenia** lub **Więcej opcji**, włóż klucz i dotknij go.



6

Sprawdź klucz i logowanie

Nowy klucz pojawi się na liście z nazwą domyślną, którą możesz zmienić. Potem otwórz okno prywatne, wejdź na **portal.office.com** i pod polem adresu kliknij **Opcje logowania** i wybierz logowanie twarzą, odciskiem palca, PIN-em lub kluczem zabezpieczeń. Wpuściło bez hasła i kodu? Klucz działa.



Nie ma opcji „Klucz dostępu"?
Administrator nie włączył jeszcze kluczy w firmie albo telefon nie ma włączonego menedżera kluczy. Zgłoś to w dziale IT.

Nie usuwaj starej metody
Dopóki nowy klucz nie zadziała w teście logowania z kroku 6, zostaw SMS albo Authenticator.

Zmieniasz telefon?
Klucz w Pęku kluczy iCloud lub Menedżerze haseł Google przechodzi z kontem. Klucz w Microsoft Authenticator trzeba dodać na nowym telefonie od nowa.

Dobra praktyka
Miej co najmniej dwie metody logowania, np. klucz dostępu w telefonie i aplikację Microsoft Authenticator.